

ALMINNELIGE REISEVILKÅR OG NYTTIG INFO

Innhold

Innhold	1
1. Alminnelige reisevilkår	2
1.1 Garantien	2
1.2 Påmelding og betaling	2
1.3 Avbestilling	2
1.4 Endringer av bestilling	2
1.5 Programendringer – valutaendringer	3
1.6 Innstilling av tur (force majeure)	3
1.7 Klager	3
1.8 Tvister	3
2. Nyttig å vite!	4
2.1 Påmelding	4
2.2 Reiseforsikring og Europeisk Helsetrygdekort	4
2.3 Pass og visum	4
2.4 Bagasje	4
2.5 Valuta	4
2.6 Røykfritt	4
2.7 Hotell og enkeltrom	4
2.8 Måltider	4
2.9 Buss, sjåfør og reiseleder	5
2.10 Sykdom – allergi – spesialmat	5
2.11 Tollbestemmelser	5
2.12 Reklamasjon	5
2.13 Hittegods	5

1. Alminnelige reisevilkår

1.1 Garantien

Sverre Haga A/S er medlem av den Norske Reisebransjeforening og arbeider etter de krav som stilles medlemmene. Det er overfor Reisegarantifondet stilt de nødvendige garantier. Fondet kan kontaktes på følgende adresse Postboks 613, 6001 Ålesund. Hvis pakkereisen er kjøpt hos reisebyrå, hefter reisebyrået for eventuelle krav kunden har overfor arrangøren. Fullstendige reisevilkår, som er basert på lov om pakkereiser av 25.08.1995 med forskrifter kan fås hos SVERRE HAGA A/S. Forbehold om endringer i programmet.

Arrangøren tar forbehold om trykkfeil og om forandringer i katalogen og reiseruten som kan inntreffe ved uforutsette hendelser

1.2 Påmelding og betaling

Ved påmelding sendes det ut en faktura som må betales senest 1. måned før avreise. Avbestillingen må skje enten ved muntlig eller skriftlig. Vi ber deg straks kontrollere at billett/deltakerbevis er utstedt på riktig tur/dato og at korrekt påstigingssted er påført. Skulle du være i tvil, ta kontakt med ditt reisebyrå eller SVERRE HAGA AS. Betalt faktura gjelder som billett (husk å ta denne med på turen). Vær oppmerksom på at stempel fra giro kasse ikke godtas som kvittering for betaling. Vi gjør oppmerksom på at både muntlig og skriftlig bestilling er bindende.

1.3 Avbestilling

Frivillig avbestillingsbeskyttelse ved sykdom/legeerklæring bør tegnes ved bestilling av reise. Ved turer under 6 dager kr. 150,- pr person og ved turer over 6 dager kr. 300,- pr person. Ved avbestilling innen 30 dager før turens avreise belastes et administrasjonsgebyr på kr. 200,- pr person hvis ikke annet er avtalt. Ved avbestilling mellom 30 – 14 dager før avreise belastes et beløp tilsvarende depositumet på turen. Ved avbestilling 13 – 4 dager før avreise vil 50 % av turens pris bli belastet. Ved avbestilling 3 – 0 dager før avreise eller ved manglende oppmøte kreves opptil 100 % av turens pris innbetalt. Kronisk sykdom, eller sykdom man lider av ved bestilling og som tilsier at det er stor risiko for at reisen ikke vil kunne gjennomføres, dekkes ikke inn under denne. Ellers gjelder forsikringen dersom deltakeren, reisefelle, ektefelle, samboer, barn, søsken eller ved foreldre rammes av akutt sykdom eller død. Ved avbestilling betales kun premien, samt et administrasjonsgebyr på kr. 300,- pr person. Grunn for avbestillingen må bekreftes med legeerklæring. Denne må skrives på godkjent formular i flg. avtale mellom Den Norske legeforening og Den Norske Reisebransjeforening. For avbestillinger i forbindelse med sykdom, når det ikke er bestilt avbestillingsbeskyttelse, gjelder de generelle avbestillingsbetingelsene.

1.4 Endringer av bestilling

Endring av reisedato etter at billetter er utstedt medfører et tillegg på kr. 200,- pr booking. Endring av reisedato senere enn 28 dager før avreise medfører et tillegg på kr. 200,- pr booking, ved 7 – 1 dag før avreise kr. 200,- pr person. Siste dag regnes som avbestilling.

1.5 Programendringer – valutaendringer

Ved uforutsette hendelser eller «force majeure» har arrangøren rett til å foreta endringer i turopplegget, endre hotell, eller om nødvendig avlyse turen. Prisendringer som følge av dette, endringer i skatter og avgifter eller valutakurssvingninger belastes kunde. Dersom prisendringen utgjør mer enn 10 % av avtalt pris, har den reisende rett til å annullere turen. Denne rett bortfaller 3 dager etter at kunden har blitt gjort oppmerksom på prisendringen.

1.6 Innstilling av tur (force majeure)

Sverre Haga AS kan avlyse en reise dersom det ikke er tilstrekkelig påmeldte gjester. Dersom det antallet som er satt for å gjennomføre turen blir mindre, avlyses turen. Avbestilling av turen vil skje minst 20 dager før avreise. Det gjelder også uforutsette hendelser som naturkatastrofer, krig, epidemier og forhold på reisemålet / destinasjonen som ikke gjør det forsvarlig å gjennomføre turen.

1.7 Klager

Såfremt en reisende mener å ha grunn til å klage over gjennomføringen av turen, må denne klagen fremsettes til sjåføren eller reiseleder som vil forsøke å rette på forholdet. Hvis den reisende mener det foreligger en mangel som gir rett til prisavslag eller erstatning, plikter den reisende å gi arrangøren skriftlig henvendelse innen 14 dager etter turens avslutning.

1.8 Tvister

Hvis det mellom arrangøren og den reisende oppstår uenighet om forståelsen av reisevilkårene, og tvisten ikke løses i minnelighet, kan den reisende bringe saken inn for reklamasjonsnemda for selskapsreiser, Postboks 2924 Solli, 0230 Oslo, innen 4 uker etter at endelig svar fra arrangøren foreligger og arrangøren har opplyst om denne frist. Både den reisende og arrangøren kan bringe Reklamasjonsnemdas avgjørelser inn for alminnelige domstoler. For øvrig vises til overenskomst mellom Den Norske Reisebransjeforening og Forbrukerombudet. Sverre Haga AS er medlem av Den Norske Reisebransjeforening og har overfor Reisegarantifondet stilt de nødvendige garantier.

2. Nyttig å vite!

2.1 Påmelding

All bestilling av turer gjøres direkte hos Sverre Haga AS Bussreiser eller hos ditt lokale reisebyrå. Vi anbefaler at påmelding bør skje i god tid før avreise. Etter bestillingen av din reise vil du få tilsendt dine reisedokumenter i form av turbekreftelse og faktura som sendes en måned før avreise.

2.2 Reiseforsikring og Europeisk Helsetrygdekort

Vi anbefaler alle å ha gyldig reiseforsikring. Tegn dette hos ditt forsikringsselskap.

2.3 Pass og visum

På våre turer i Norge og Norden kreves det ikke pass. På turer i Europa er pass påkrevd som eneste gyldige internasjonale legitimasjon for oss fra Norge inn til andre EU / EØS land. Visum er påkrevd til blant annet til Russland og blir bestilt til hver enkelt gjest ved påmelding.

2.4 Bagasje

Alle reisende er selv ansvarlig for at bagasjen er tydelig merket. Det er anbefalt at hver enkelt tar med seg en koffert og en håndbagasje på våre turer med buss. Ved skade eller tap av bagasje skal dette meldes snarlig til sjåfør eller reiseleder på turen. De vil utstede en bekreftelse som kan gis videre til ditt forsikringsselskap.

2.5 Valuta

Vi anbefaler internasjonale betalings- og kredittkort som kan brukes stort sett overalt i Europa. Det finnes også minibankuttak på alle våre reisemål / destinasjoner som er lett å bruke.

2.6 Røykfritt

Alle våre busser er røykfrie. Vi gjør alltid gode stopp og pauser underveis slik at alle skal få en behagelig reise. En kan ønske seg røykerom på våre hoteller – noen hoteller har et utvalg av røykerom, selv om mange hoteller etter hvert er blitt røykfrie og heller ikke tilbyr dette lenger.

2.7 Hotell og enkeltrom

Sverre Haga AS bruker gode 3 og 4 stjerners hoteller som standard. På noen hoteller kan rommene være av ulik størrelse og standard. For dem som reiser alene benyttes enkeltrom her betales et enkeltromstillegg som er et tillegg for å ha rommet alene. På noen hoteller kan enkeltrommene være av enklere standard enn dobbeltrommene.

2.8 Måltider

På mange av våre turer er det inkludert halvpensjon – frokost og middag. På noen turer er det kun inkludert frokost og andre også lunsj (se under inkludert). Middag serveres stort sett på våre hoteller men også på lokale restauranter og kan være en 2. eller 3 retters meny eller buffet. For dem som trenger spesialmat se under punktet Sykdom – allergi – spesialmat.

2.9 Buss, sjåfør og reiseleder

Sverre Haga AS har erfarne og ansvarsbevisste sjåfør og reiseleder, opplært i kundebehandling og service (også med kurs i førstehjelp). Dagsetappene er tilpasset internasjonale bestemmelser om kjøre- og hviletid. Våre busser er av høy standard og er utstyrt med aircondition, toalett, kjøleskap, kaffemaskin, regulerbare seter og musikkanlegg.

2.10 Sykdom – allergi – spesialmat

Ved bestilling av reise hos Sverre Haga AS ønsker vi gjerne om den reisende har spesielle behov. Det være seg sukkersyke, allergi eller cøliaki - dette prøver vi å tilrettelegge for hver enkelt reisende. Vi garanterer ikke at den ønskede spesialmaten kan serveres under hele turen. Glutenintoleranse blir anbefalt å ta med eget brød til turen. Den reisende er selv ansvarlig for å ta med seg nødvendig medisin og resepter.

2.11 Tollbestemmelser

Sjåfør og reiseleder plikter å informere de reisende underveis om tollbestemmelsene. Se <http://www.toll.no/no/varer/alkohol-og-tobakk/kvote/> for oversikt over tollbestemmelser.

2.12 Reklamasjon

Dersom du har grunn til å klage på turen skal den rettes til sjåfør eller reiseleder som vil gjøre sitt beste for å rette på klagen på reisemålet. Klagen kan etter hjemkomst fremsettes skriftlig til Sverre Haga AS Bussreiser, Hommersåkveien 250, 4311 Hommersåk senest 2 uker etter hjemkomst.

2.13 Hittegods

Har du glemt igjen bagasje på et av hotellene eller underveis ta da kontakt med sjåfør eller reiseleder på turen. Er bagasjen glemt i bussen etter hjemkomst ta kontakt med Sverre Haga AS på telefon 51 68 95 55.